

| FICHE FORMATION | | Le Savoir-Être en milieu professionnel | V.2022-06-08 |
|--|--|--|--------------|
| F O R M A T I O N | Objectifs pédagogiques | Adopter les bons comportements lors d'un entretien professionnel | |
| | Aptitudes | Comprendre l'utilité du savoir-Être en milieu professionnel. Pourquoi est-ce si important. Comment l'utiliser. | |
| | Compétences | Être capable d'adapter son Savoir-Être à des environnements différents. | |
| | Contenus pédagogiques | Méthode RECA. Méthode SATCIL. | |
| | Méthodes mobilisées | MOOC niveau 2.2 échelle E2C. Plateforme LMS. Théorie : histoires vécues (cas pratiques), textes illustrés et tableaux explicatifs. Pratique : quiz avec propositions d'améliorations. Qualification : en contrôle continu | |
| | Public cible | Adultes : Etudiant en fin d'études ; Demandeur d'emploi ; Salarié des secteurs public et privé ; Entrepreneur. | |
| | Prérequis | Savoir lire, écrire et utiliser Internet sur smartphone, tablette ou PC. | |
| | Niveaux | Tous niveaux | |
| | Durée estimée de la formation | 1H00. Composé de petites séquences, il est possible de cadencer l'apprentissage. La formation peut être interrompue et reprise à tout moment. | |
| | Moyens d'encadrement | Assistance via le site www.nces-france.fr . Forum disponible. Réponses en 24H ouvrées. MOOC en autonomie disponible durant 30 jours maximum. | |
| | Evaluation | 50 quiz (<i>Satisfaisant si 90% de réussite aux quiz : 45 bonnes réponses sur 50</i>) | |
| | Débouché | La formation NCES, sur le développement personnel, est adapté à tous les métiers. | |
| Pour plus d'informations, consulter www.nces-france.fr et www.ania-es.com | | | |
| M O D A L I T E S | Moyens techniques | Accès à Internet avec smartphone, tablette ou PC (à la charge de l'apprenant ou du commanditaire : entreprise ou organisme ayant financé la formation) | |
| | Accessibilité | La formation est disponible sur Internet 24h/24, 7j/7 après enregistrement sur le site www.nces-france.fr | |
| | Durée d'accès | Le délai entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation, est de 60 jours maxi. | |
| | Lieu de la formation | Au choix de l'apprenant, ou du commanditaire, dans le cas d'une mise à disposition | |
| | PSH (Personne en Situation de Handicap) | La formation est accessible aux handicapés physiques ayant une autonomie physique et intellectuelle suffisante pour utiliser Internet. (La formation n'est pas adaptée aux non-voyants et n'a pas été développée pour les personnes atteintes de troubles neurocognitifs) | |
| | Effectif | La formation est accessible, en distanciel, à toutes les personnes ayant une liaison Internet, quel qu'en soit le nombre. | |
| | Taux de réussite | Données non disponibles. | |
| P R A T I Q U E S | Assistance, avant la formation | « J'ai une question, avant l'inscription » : consulter la FAQ sur www.nces-france.fr (réponse immédiate) ou inscription@nces-france.fr | |
| | Assistance, en formation | « Je suis bloqué en cours de formation » : sav@nces-france.fr | |
| | Réclamation | « Oups ! je ne suis pas tout à fait satisfait ! » : reclamation@nces-france.fr | |
| | Après la formation, Amélioration continue | Développement Personnel Continue (DPC) sur l'espace communautaire collaboratif : dpc@nces-france.fr | |
| Assistance du lundi au samedi de 9H00 à 12H00 et 14H00 à 18H00 : Réponse en moins de 24 H | | | |
| TARIF | | 20,00 € HT / 24,00 € TTC | |
| Inscription : www.nces-france.fr (Mode opératoire NCES) | | | |
| Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84691963369 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes | | | |